

Als Familienunternehmen gehören wir zu den führenden Klebstoffherstellern mit weltweit ansässigen Kunden. GLUDAN produziert ausschließlich Dispersionsklebstoffe auf Wasserbasis, hat eine besondere Verantwortung der Umwelt gegenüber und nimmt daher größtmögliche Rücksicht auf Mensch und Natur. Kundenorientierung, Qualität und Flexibilität werden bei GLUDAN groß geschrieben. Wir sind ein dynamisches, motiviertes, kollegiales Team und erfüllen weltweit mit individuell entwickelten Produkten die Wünsche unserer Kunden in der Papier- und Verpackungsindustrie.

Für unseren **Standort in Büchen** suchen wir zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit eine/n:

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Selbständige Abwicklung von Aufträgen aus dem In- und Ausland
- Koordination der Warenlieferungen in Zusammenarbeit mit Speditionen
- Bearbeitung von Zolldokumenten für Ausfuhren
- Unterstützung des Außendienstes bei der Erstellung von Angeboten
- Reklamationsbearbeitung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- Sehr gute Kenntnisse in der Zollabwicklung inkl. Erstellung aller zugehörigen Dokumente
- Sehr gutes Englisch in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Eigeninitiative, Einsatzbereitschaft, Durchsetzungsvermögen sowie eine strukturierte Arbeitsweise – darüber hinaus sind Sie kommunikativ, selbständig und arbeiten gerne eng mit Schnittstellen / Kunden zusammen

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen eine attraktive, zukunftsorientierte Aufgabe mit Gestaltungsmöglichkeiten in einem kollegialen und offenen Team. Schnelle Entscheidungswege und Spielraum zu eigenverantwortlichem Handeln zeichnen unsere Arbeitskultur aus.

Kontakt:

Wenn Sie an dieser abwechslungsreichen Position in einem spannenden Umfeld interessiert sind, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem möglichen Eintrittsdatum per E-Mail in einem PDF-Dokument. Bewerben Sie sich direkt unter mh@gludan.de (Herr Markus Huger). Weitere Informationen über das Unternehmen erhalten Sie auf unserer Homepage www.gludan.de.